

Rédaction/Editor/  
redación

Administration/  
Administraciones

Abonnement/  
subscription/  
suscripciones :

ISEOR, 15 Chemin du Petit-Bois  
69134 Écully Cedex  
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66  
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61  
www.iseor.com  
recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

ISEOR

# Recherches en SCIENCES de GESTION Management Ciencias de Sciences Gestión

## Parutions 2013 / 2013 Issues / Publicaciones 2013

### INTRODUCTION AU DOSSIER

. Odile UZAN : RSE et Gouvernance mondiale.

### RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

. François PETIT - Daniel BELET - Jacques de SAINT FRONT :  
Tentative d'une « comptabilité élargie » à la responsabilité sociétale de  
l'entreprise ou comment concilier business et intérêt général ?

. Jean-Jacques PLUCHART : La gouvernance des entreprises sociale-  
ment responsables

. Isabella VASCONCELOS - Suzana BRUNO - Laura CHALANSET -  
Richard SOPARNOT : La responsabilité sociale d'entreprise et le mo-  
dèle des organisations innovatrices durables : une étude de cas dans  
une entreprise du secteur électrique brésilien

### MANAGEMENT STRATÉGIQUE

. Youssef ERRAMI : Le Balanced Scorecard : entre modélisation de la  
création de valeur et déploiement stratégique

. Isabelle HORVATH - Franz DATRY : Point de vue méthodologique  
pour le développement des entreprises de spectacle vivant

### GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Thierry POULAIN-REHM - Céline BARRÉDY : Éponymie et perfor-  
mance des moyennes entreprises

### GESTION JURIDIQUE ET FISCALE

. Corinne BAUJARD : Formation numérique : une formation de  
protection des savoirs ?

### MÉTHODOLOGIE ET ÉPISTEMOLOGIE

. Bernard GUILLON : Un premier bilan relatif à la mesure régulière  
de la recherche universitaire française par les revues scientifiques  
francophones : 2007-2011



N° 94 - 200 pages  
FRANCAIS

### MANAGEMENT STRATÉGIQUE

. Paul BOUVIER-PATRON : La dimension stratégique du  
cahier des charges dans la relation client-fournisseur

**GESTION COMMERCIALE MARKETING et COM-  
PORTEMENT DE L'UTILISATEUR**

. Laurent BOMPAR - Zahir YANAT : La dichotomie transaction-  
nel-relational de la première relation commerciale

. Stéphane BOURLIATAUX-LAJOINIE - Arnaud RIVIÈRE :  
L'enjeu des m-services en  
marketing touristique territorial : proposition d'un cadre  
d'analyse

### GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Maher ABIDA - Sabri BOUBAKER : Cycle de vie de l'entre-  
prise et rachat d'actions : Cas des entreprises françaises cotées

. Hicham SBAI : Les déterminants de la destruction de valeur  
pour l'acquéreur : une étude française

### GESTION ET THÉORIE COMPTABLES

. Mohamed Ali OMRI - Hella DELLAI : Déterminants du choix  
des auditeurs externes dans le contexte tunisien

### GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

. Amel CHAABOUNI - Imène BEN YAHIA : Mise en évidence  
de l'importance de la spirale de création des connaissances  
pour un meilleur usage d'un système ERP

### APPROCHE GLOBALE DE L'ENTREPRISE

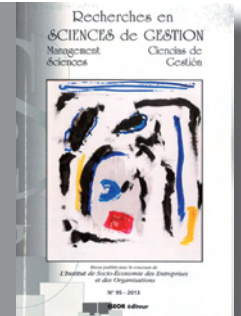
. Jérémie TOKO - Kadouamai SOULEYMANOU : L'entreprise  
citoyenne : du bon usage du mimétisme conceptuel pour  
l'Afrique noire

### ORGANISATIONS DE SERVICE PUBLIC

. Caroline TAHAR - La gestion des temps et des délais : un  
enjeu central pour les mairies

### MÉTHODOLOGIE ET ÉPISTEMOLOGIE.

Nathalie KRIEF - Véronique ZARDET : Analyse de données  
qualitatives et recherche-intervention



N° 95 - 242 pages  
FRANCAIS

### GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Évelyne POINCELOT - Dominique POINCELOT : Rachats d'actions et  
augmentation de capital : une analyse de leur combinaison appliquée  
au marché français

### GESTION ET THÉORIE COMPTABLES

. Jules Roger FEUDJO - Jean-Paul TCHANKAM : Une expérience  
africaine de coaching : le coaching des PME par les experts-comptables  
dans le processus de changement OCAM-OHADA en Afrique

### GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

. Wilfrid AZAN - Tarek MILOUD : Évaluation des projets de système  
d'information : une approche par les options réelles

. Amel CHAABOUNI - Imène BEN YAHIA : Application de la théorie  
de la structuration aux systèmes ERP : importance de la gestion des  
connaissances

. Karine GUIDERDONI-JOURDAIN - Ewan OIRY : Expliquer les usages  
d'un Intranet RH par la hiérarchie intermédiaire - L'apport de la notion  
« d'univers local »

### RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

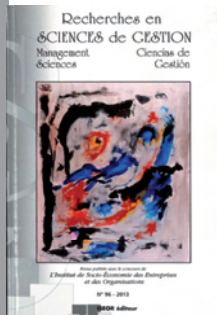
. Christine ANGELINI - Evelyne LOMBARDO - Isabelle PIGNATEL : La  
diffusion du concept de RSE dans les firmes industrielles : l'émergence  
de nouveaux paradigmes managériaux

. Sami BEN LARBI - Alain LACROUX - Philippe LUU : Analyse typolo-  
gique des déterminants de l'engagement des sociétés non cotées en  
matière de développement durable : Premiers résultats d'une enquête  
exploratoire

. Véronique BON - Alain LACROUX - Pierre TELLER - Corinne VAN  
DER YEUGHT : Les pratiques de développement durable et de RSE en  
région PACA : la spécificité des petites entreprises en question

. Rachid EL HILLA - Hassane AMAAZOUL : Impacts de la  
tétranormalisation sur les pratiques de RSE

. Corinne VAN DER YEUGHT - Line BERGERY - Isabelle DHER-  
MENT-FERERE : Les compétences éthiques : un déterminant du  
développement durable organisationnel



N° 96 - 246 pages  
FRANCAIS

Rédaction/Editor/  
redación

Administration/  
Administraciones

Abonnement/  
subscription/  
suscripciones :

ISEOR, 15 Chemin du Petit-Bois  
69134 Écully Cedex  
Tél. 33 (0)4 78 33 09 66  
Fax. 33 (0)4 78 33 16 61  
www.iseor.com  
recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

ISEOR

# Recherches en SCIENCES de GESTION Management Ciencias de Sciences Gestión

Parutions 2013 / 2013 Issues / Publicaciones 2013

## MANAGEMENT STRATÉGIQUE

Richard SOPARNOT : Les effets des stratégies de changement organisationnel sur la résistance des individus

## GESTION ET THÉORIE FINANCIÈRES

. Houssam BOUZGARROU - Wael LOUHICHI : Ratio cible d'endettement et financement des opérations d'acquisitions : Le cas français

. Hubert TCHAKOUTE TCHUIGOUA : Localisation géographique, formes institutionnelles et performance des institutions de microfinance

## GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

. Souleymanou KADOUAMAI : Impact de l'implémentation du système d'information comptable sur la pratique de gouvernance dans les centres hospitaliers publics africains

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET GESTION DES RELATIONS PROFESSIONNELLES ET SOCIALES

. Emmanuel BAUDOIN - Loubna TAHSSAIN-GAY : Déploiement du e-learning dans le cadre de la formation en entreprise : quel rôle de l'environnement social dans l'engagement des salariés ?

. Cécile CÉZANNE - Olivia GUILLON : Manifestations, déterminants et conséquences de la fidélité des salariés : une grille de lecture critique

## RESPONSABILITÉ SOCIALE ET SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

. Laurence BOUVERESSE - Patrick HAIM : Stress des salariés en relation service client : Proposition d'un cadre d'analyse à partir de cinq entreprises françaises

. Imen Khanchel EL MEHDI: Gouvernance et RSE : Démêler l'écheveau

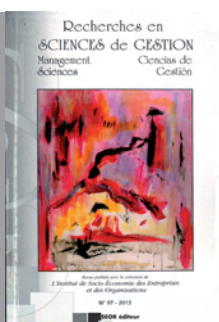
. Agnès PARADAS - Caroline DEBRAY - Christophe REVELLI - Jean-Marie COURRENT : Les femmes dirigeantes de PME ont-elles des pratiques de RSE spécifiques ?

## APPROCHE GLOBALE DE L'ENTREPRISE

. Caroline AUBRY : Identification de la fonction 'risk manager' en France. Que font les 'risk managers' ?

## MÉTHODOLOGIE ET ÉPISTÉMOLOGIE

. Frédéric DROMBY : Statut & traitement dynamique des hypothèses dans une recherche : l'apport du philosophe des Sciences Henri Poincaré



N° 97 - 254 pages  
FRANCAIS

## GESTIÓN ESTRATÉGICA

. María del Carmen DOMINGUEZ RIOS : Prácticas innovadoras en la vinculación escuelas de negocios- empresas

## GESTIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

. Domingo NEVADO PEÑA - Víctor Raúl LÓPEZ RUIZ - José Luis ALFARO NAVARRO : Modelo de presentación de información sobre gestión de la cadena de suministro en las memorias de sostenibilidad

Magda L. OCHOA - Begoña PRIETO - Alicia SANTIDRIÁN: Indicadores de Capital Intelectual y su relación con el rendimiento. Un análisis empírico

## ENFOQUE GLOBAL DE LA EMPRESA

Fabio MOSCOSO DURAN - Jennyffer VARGAS LAVERDE : La Responsabilidad Social Universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la Universidad EAN de Colombia

## MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y EPISTEMOLOGÍA

Ruth Esperanza ROMAN CASTILLO - Alina GÓMEZ MEJIA - Ali SMIDA : Una apreciación de la utilización de estudios de caso para la construcción de teoría en ciencias de gestión en Colombia



N° 98 - 134 pages  
ESPAGNOL

Calendrier des parutions :  
N°99 en anglais > parution en mars 2014

Direction, rédaction, administration et abonnements :

ISEOR, 15 chemin du Petit-Bois - 69134 Écully Cedex - Tél. 33 (0)4 78 33 09 66. Fax. 33 (0)4 78 33 16 61

www.iseor.com

recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com

■ Depuis 1978, date de création de la revue Sciences de Gestion (collection Économies et Sociétés) la revue a changé son titre :

> En 2001 : Revue Sciences de Gestion

> En 2004 : Revue Sciences de Gestion-  
Management Sciences- Ciencias de Gestión

■ Afin d'éviter une confusion avec d'autres revues de ce domaine et face à l'émergence de nombreuses revues dans les sciences de gestion, en langue française, nous avons décidé de remodeler le nom de notre revue.

> En septembre 2011 le nouveau titre est «Recherches en Sciences de Gestion-Management Sciences-  
Ciencias de Gestión» (à partir du N° 85).

	Tarif TTC	Quantité demandée	Frais de port	TOTAL
<b>1/ ABONNEMENTS (FRANCE et ÉTRANGER)</b>				
Abonnement (6 numéros par an)				
Tarif Enseignants	80 €		X	
«Tarif Bibliothèques, Etablissements d'enseignement et Entreprises»	150 € (1 exemplaire) 200 € (2 exemplaires)		X	
*Tarif Etudiants, Doctorants	50 €		X	
<b>2/ VENTE AU NUMERO</b>				
NUMERO 85 - Numéro en français - 2011	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 86 - Numéro en français - 2011	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 87 - Numéro en français - 2011	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 88 - Numéro en français - 2012	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 89 - Numéro en français - 2012	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 90 - Numéro en espagnol - 2012	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 91 - Numéro en français - 2012	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 92 - Numéro en français - 2012	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 93 - Numéro en anglais - 2012	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 94 - Numéro en français - 2013	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 95 - Numéro en français - 2013	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 96 - Numéro en français - 2013	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 97 - Numéro en français - 2013	30,00 €		2,13 €	
NUMERO 98 - Numéro en espagnol - 2013	30,00 €		2,13 €	
			<b>TOTAL COMMANDE</b>	

Nom - Prénom : \_\_\_\_\_

Etablissement : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_

Facture à adresser à : \_\_\_\_\_

Ouvrage à adresser à : même adresse que la facture

Ou à une autre adresse : \_\_\_\_\_

\*joindre obligatoirement une photocopie de la carte d'étudiant

Chèque à libeller à l'ordre de APASEOR - 15 Chemin du Petit-Bois 69134 Ecully cedex

Numéro de carte : \_\_\_\_\_ OU Paiement par :  VISA  MASTERCARD (Cocher le type de carte)

3 derniers chiffres au dos de la carte bancaire :

Date d'expiration : \_\_\_\_\_

Signature du détenteur

## Modalités de prêts des revues antérieures au N°85

Si vous souhaitez consulter une ou plusieurs revues avant le N°85 :

> Faites votre choix des revues qui vous intéressent en vous reportant au lien «Articles par domaine» sur [www.iseor.com](http://www.iseor.com) / revue «Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences - Ciencias de Gestión» (en bas à droite de notre page d'accueil web)

> Remplissez le formulaire de commande en précisant les N° qui vous intéressent. **IMPORTANT : les revues avant le N°85 ne seront pas comptabilisées pour une commande, mais bien comme un prêt**

> Vous pouvez aussi nous contacter : [recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com](mailto:recherches.en.sciencesdegestion@iseor.com) ou 04 78 33 09 66

Le petit + de cette année

Pour tout nouvel abonnement 2012 et/ou 2013 (6 numéros par abonnement) recevez gratuitement les 3 derniers numéros de l'année 2011